

Condiciones generales cursos "Aprende a..." de Digital Learning

1. Prestador y denominación de los servicios

En este documento te describimos las características y servicios que ofrecemos en las modalidades de acceso "**Autoformación**" y "**Premium**" de nuestros cursos "**Aprende a...**".

Nosotros, la compañía **Digital Learning SL** ([datos legales](#)), somos los propietarios de los contenidos de estos cursos y del sitio web donde se publican, y prestamos los servicios que describimos a continuación.

2. Definición de los servicios

Acceso "Autoformación"

Al contratar la modalidad de acceso "**Autoformación**" para un curso de la serie "**Aprende a...**" obtendrás un nombre de **usuario y clave**, que te permitirán hacer login en la web de Digital Learning.

Al acceder con este usuario y clave, podrás **visualizar completamente todos los contenidos (formato web y video), tests y ejercicios** del curso, publicados en nuestra web y que están restringidos parcialmente para el resto de visitantes.

Acceso "Premium"

Al contratar la modalidad de acceso "Premium" obtendrás igualmente un usuario y clave con el **mismo acceso completo** a los contenidos que en la modalidad de "**Autoformación**" y **además** podrás:

- a) Descargar a tu equipo los **contenidos** teóricos del curso en formato **pdf**
- b) **Consultar tus dudas relacionadas con los contenidos, tests y ejercicios** del curso. Para realizar tus consultas, dispones de **Foro de ayuda**, atendido por tutores de Digital Learning.

De forma orientativa, el tiempo de respuesta será igual o inferior a dos días laborables desde el registro de tu consulta, pero ocasionalmente este plazo puede ser algo mayor, según volumen de consultas u otras causas que puedan afectar a la disponibilidad de los tutores.

Entiende que este servicio no contempla un asesoramiento personalizado, por lo que no nos comprometemos a resolver cuestiones relativas a configuraciones o proyectos particulares. No

obstante, intentaremos darte alguna orientación, siempre que dicha consulta esté directamente relacionada con los contenidos y el nivel del curso.

c) **Obtener un Diploma** en formato electrónico (pdf) que incluirá tu nombre, fecha de expedición y contenidos que has estudiado.

Para obtener el Diploma debes completar el curso y **realizar satisfactoriamente un ejercicio** relacionado con sus contenidos, que será revisado por los tutores del curso.

3. Precio y forma de contratación y de pago

Las dos modalidades de acceso disponibles, Autoformación y Premium, se contratan mediante una **suscripción mensual Paypal** (para tu información, el alta en Paypal, si no eres usuario de ese servicio, es gratuita).

Puedes acceder a los cursos, en la modalidad que hayas elegido, mientras mantengas la suscripción. La **renovación es automática y puedes cancelarla en cualquier momento** accediendo a tu cuenta en Paypal, sin necesidad de comunicárnoslo. Tu usuario se mantendrá activo hasta que finalice el último periodo mensual pagado.

a) Acceso **Autoformación**: tiene un precio total de **5,99 € al mes**, impuestos incluidos: 4,95 € + 1,04 € (IVA 21%)

b) Acceso **Premium**: tiene un precio total de **14,99 € al mes**, impuestos incluidos: 12,39 € + 2,60 € (IVA 21%)

4. Tratamiento de datos de carácter personal

Al rellenar el formulario de registro, nos das permiso para incorporar esos datos a un fichero cuyo responsable es Digital Learning SL, con la finalidad de gestionar la prestación del servicio y de remitirte ocasionalmente información sobre nuestros productos. Dicho fichero está inscrito en el Registro General de Protección de Datos.

No cederemos ni compartiremos ninguno de estos datos con terceros con fines comerciales. Para facilitar la gestión, este fichero podrá ser almacenado en servidores de nuestros prestadores de servicio de alojamiento web y de respaldo de archivos (ubicados en Europa y EEUU), y serán tratados con la seguridad y confidencialidad que exige la normativa de protección de datos española.

Podrás cancelar tu cuenta y/o solicitar no recibir más información comunicándolo al buzón: baja-comunicaciones@digitalllearning.es (con acuse de recibo) o por correo postal a DIGITAL LEARNING SL, C/ San Antón 72, 4ª-2, 18005-Granada (España).